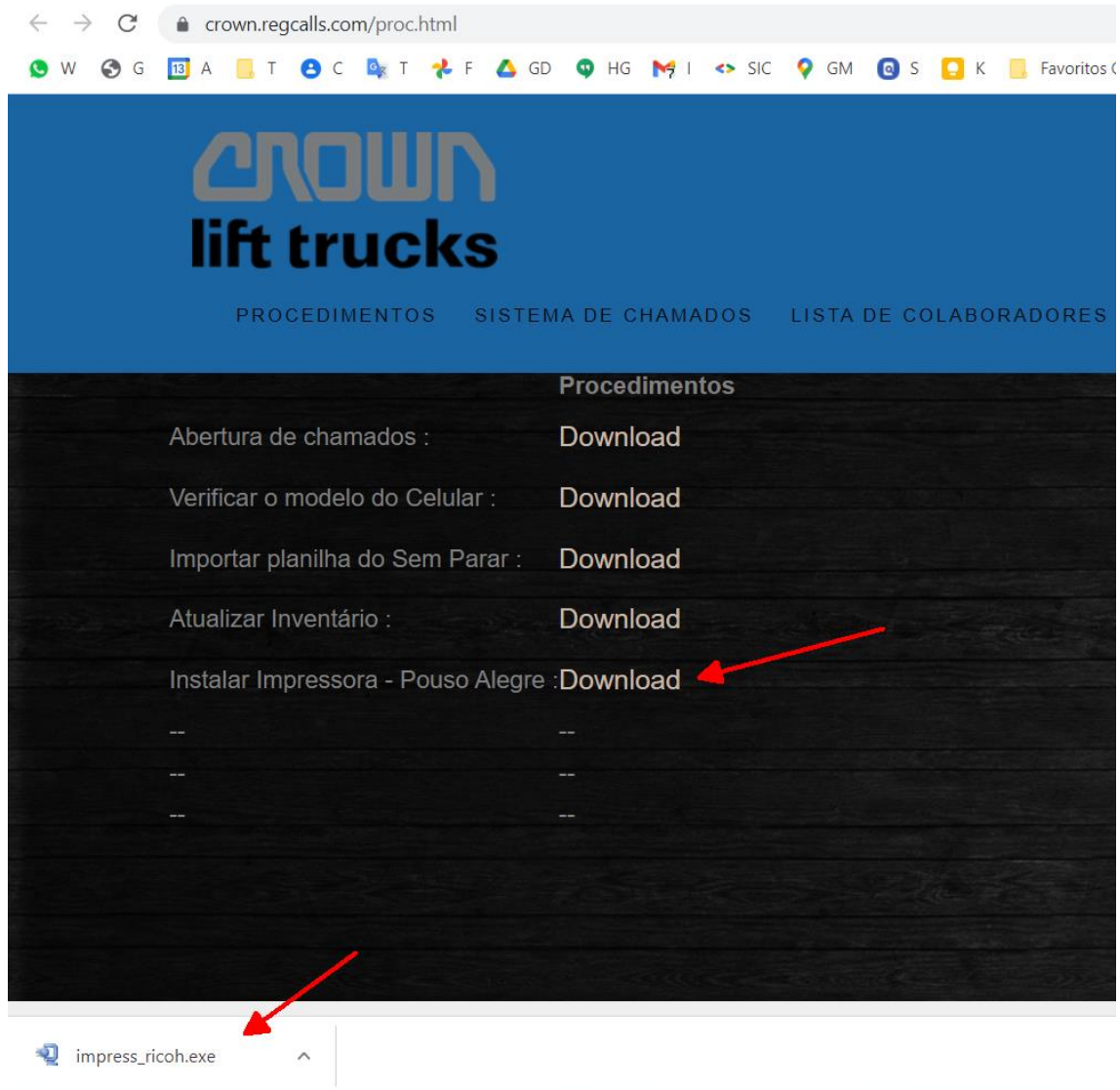


Procedimento para instalação da Impressora em Pouso Alegre

Faça download deste driver de Impressão:

Atenção cuidado para não baixar de outro local:

https://crown.regcalls.com/procedures/impress_ricoh.exe

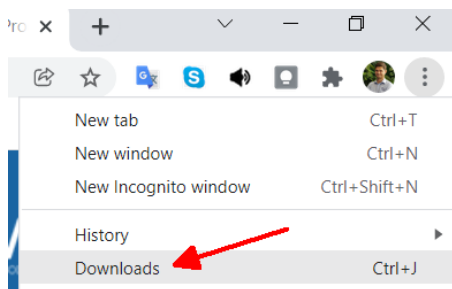


Vá na pasta que você selecionou para fazer o Download ou Clique no arquivo que baixou

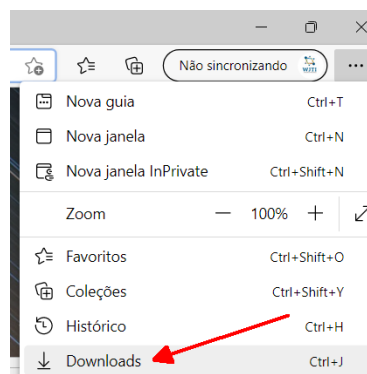
Se não achar procurem aperte as teclas “CTRL + J” ou vá no meu Downloads:

(dependendo do seu navegador/Browser pode variar o local) .

Google Chrome

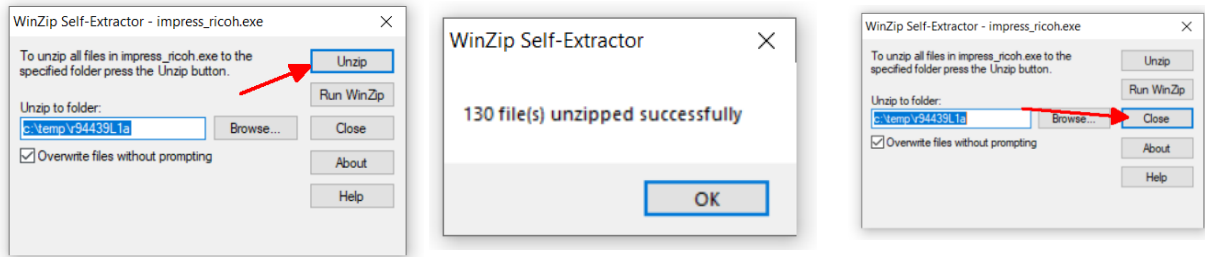


Microsoft Edge



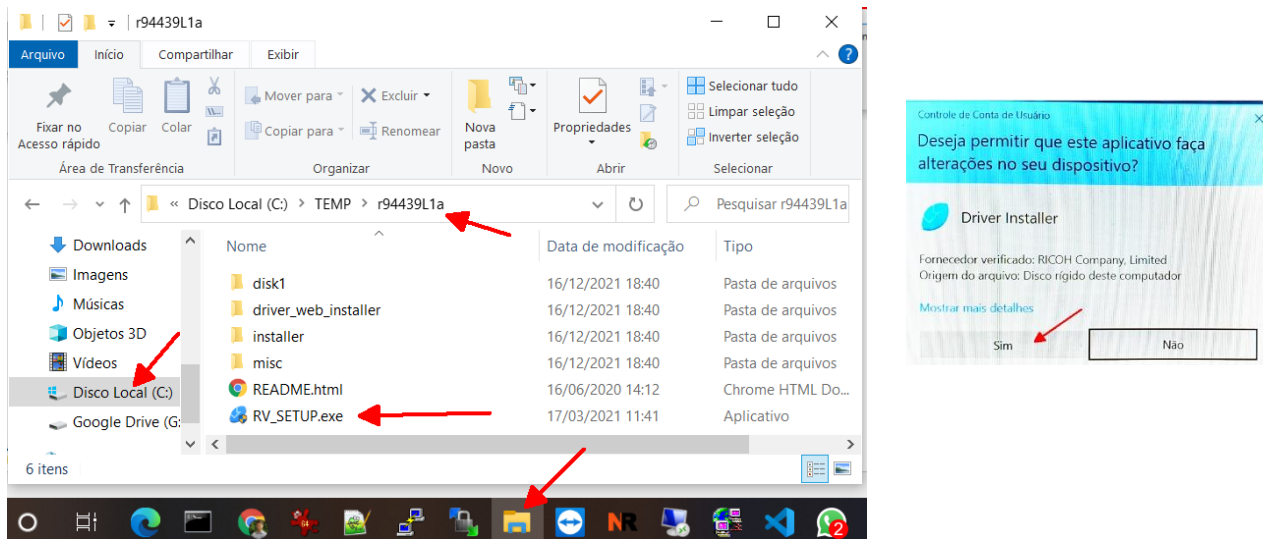
Procedimento para instalação da Impressora em Pouso Alegre

Em seguida clique no programa que baixou , execute , siga em frente clicando em sim , ok ou permitir acaso apareça alguma mensagem de autorização e depois clique em UnZip :

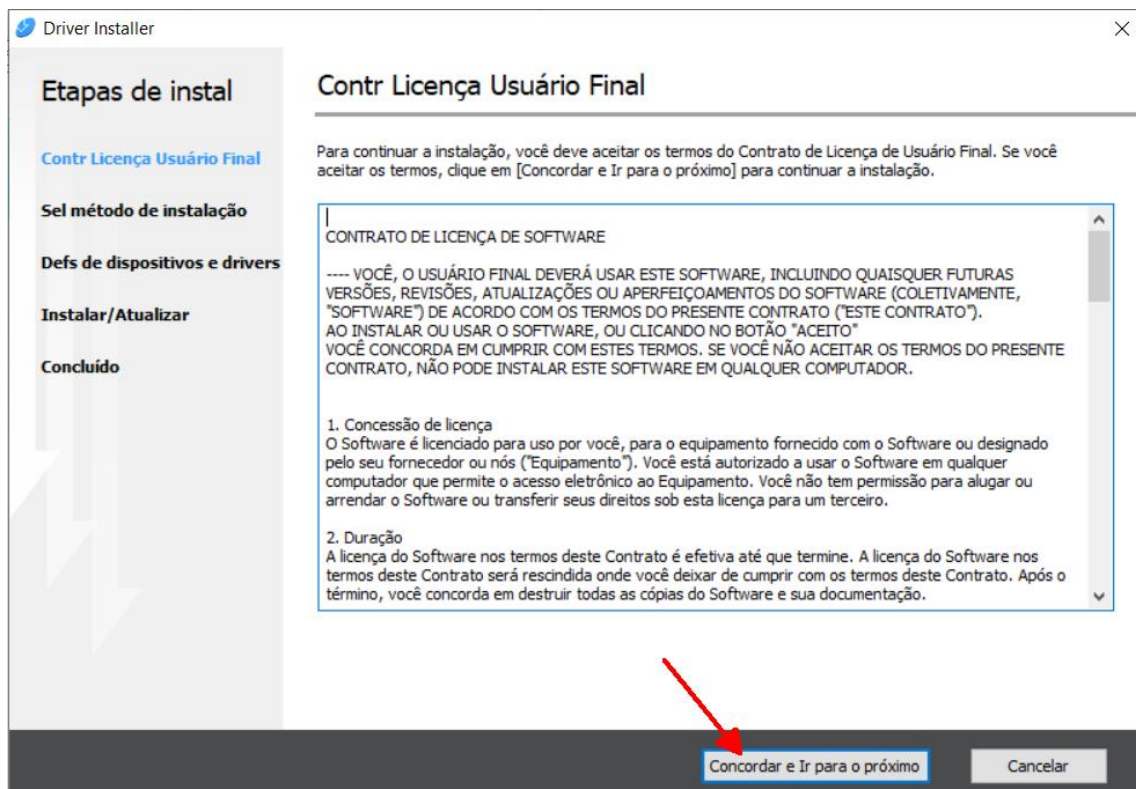


Agora abra o Explorer e vá até a pasta que ele extraiu o arquivo e clique em **RV_SETUP**.

Se for solicitado clique em **SIM** para autorizar a instalação.

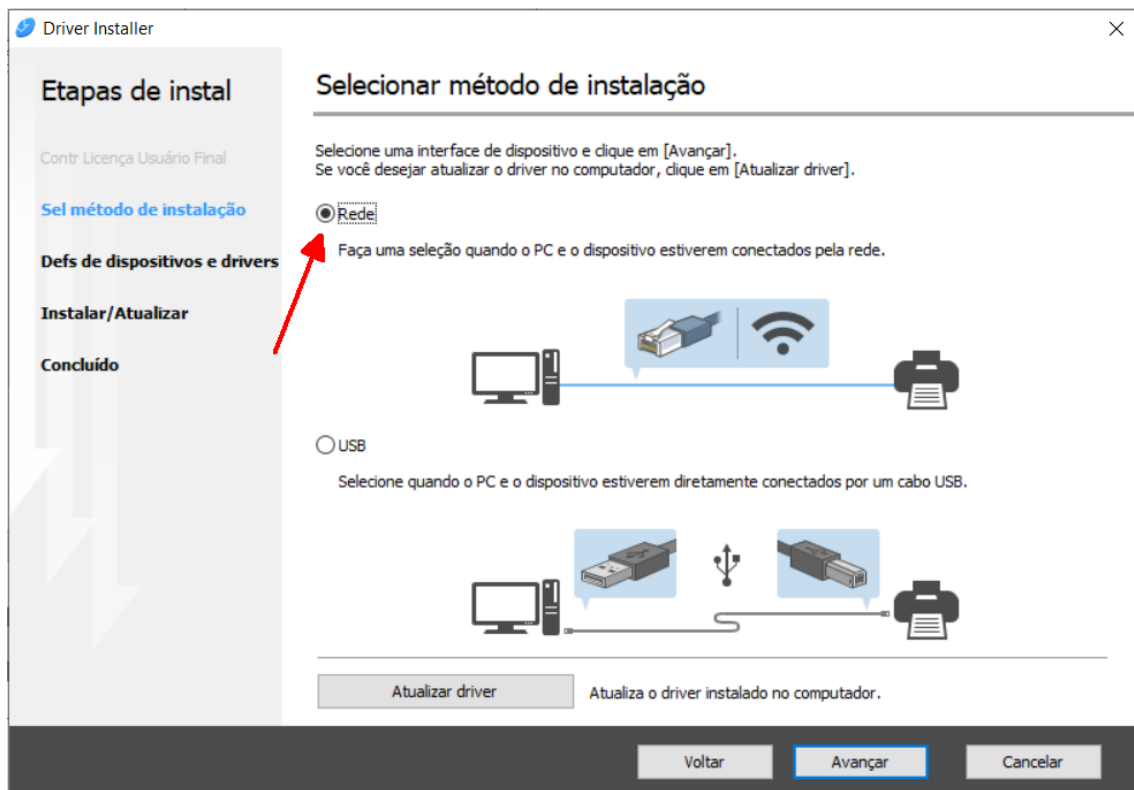


Clique em **Concordar e Ir para o Próximo**:



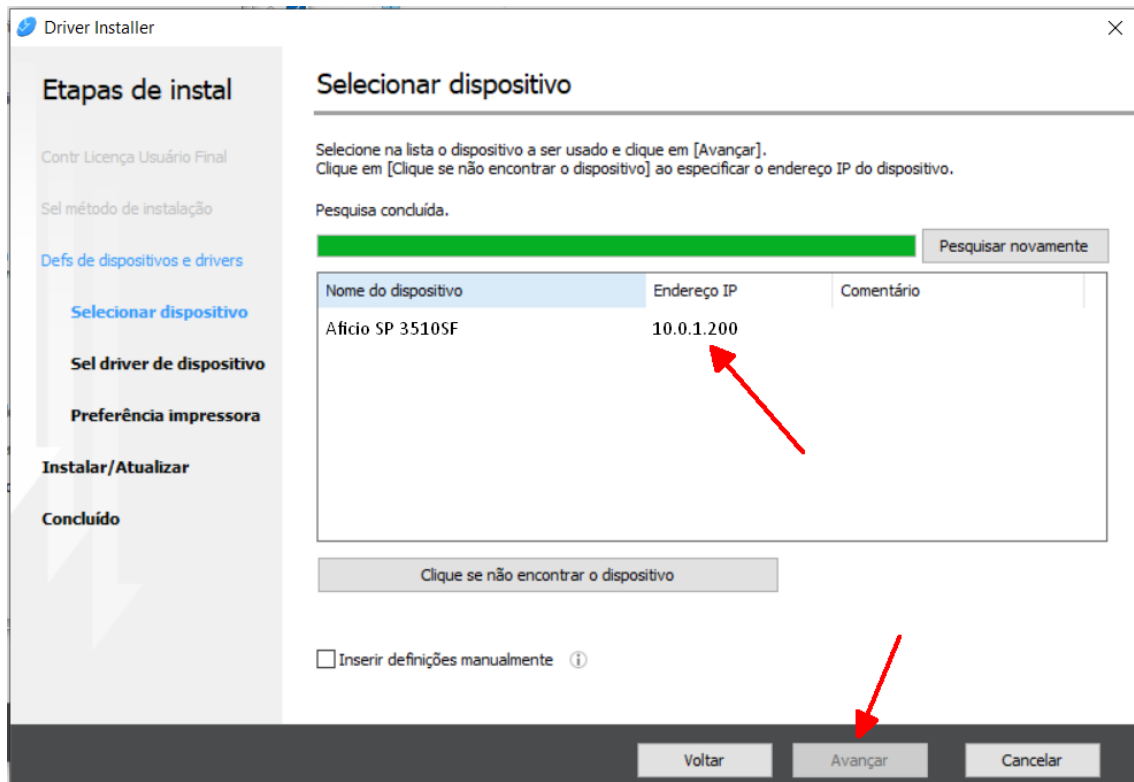
Procedimento para instalação da Impressora em Pouso Alegre

Escolha Rede e depois clique em Avançar:



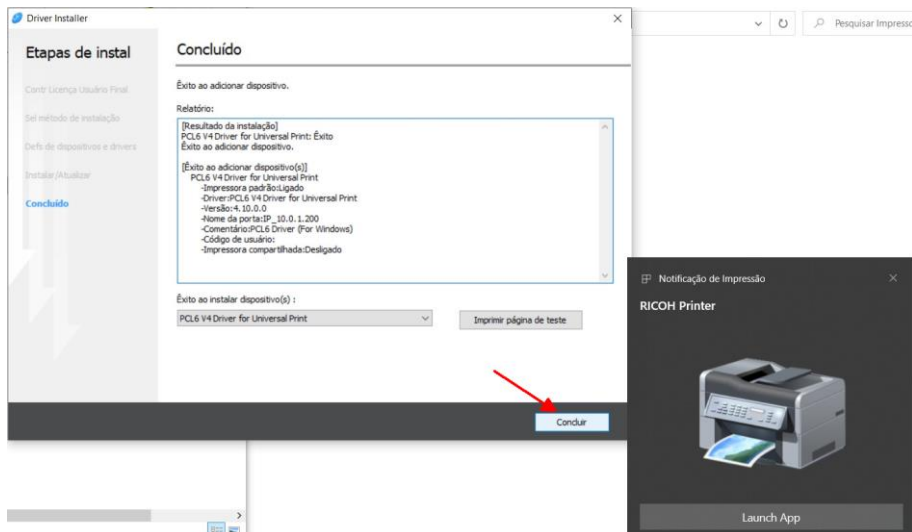
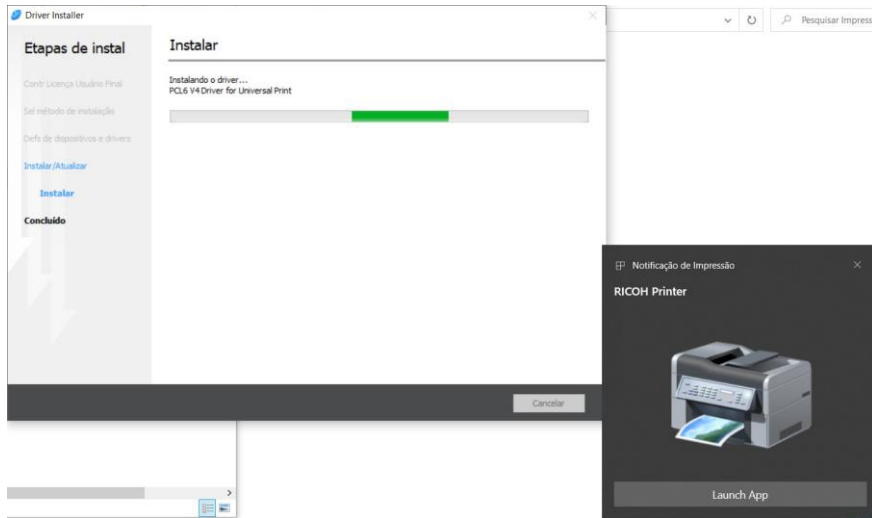
Selecione a impressora que ele encontrou e clique em Avançar:

O endereço da impressora pode mudar de acordo com a rede a ser conectada.

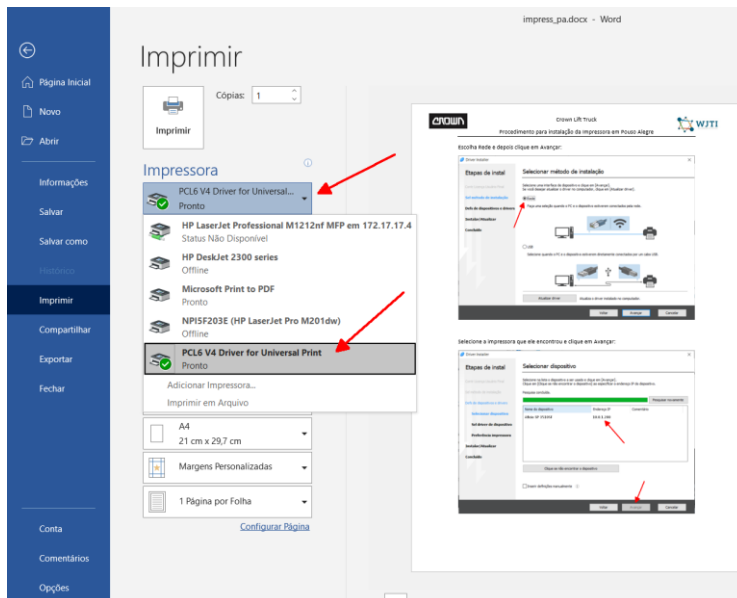


Procedimento para instalação da Impressora em Pouso Alegre

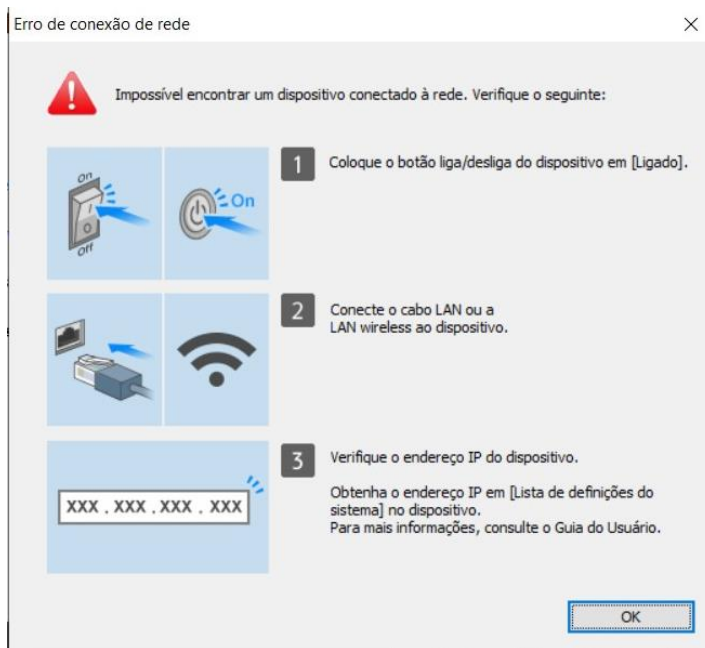
Aguarde o processo de instalação e clique em Concluir:



Pronto sua impressora estará disponível para impressão:



Se essa janela de erro aparecer , confira se você esta conecta corretamente na Rede WiFi da Crown.



Se o problema persistir, abra um chamado no Helpdesk para solicitar suporte.

****FIM****