



Procedimento para acesso ao Portal de serviços de TI e Telefonia da Crown:

Acesso o site: http://crown.regcalls.com

Você verá a seguinte tela : No computador:



Ou no celular



Clique no respectivo link do recurso solicitado:



Para acesso aos chamados cliquem e SISTEMA DE CHAMADOS

Digite seu Login e Senha da rede (exatamente como faz para acessar seu computador)

Bern Vindo ao sistema de Chamados da CrownBr Digite seu login da rede e a senha que costuma usar para se logar no computador								
Wavancin								
🔒								
Z Lembrar me								
Enviar								

Na tela principal você pode criar um chamado (1) ou acompanhar seus chamados (2) :

⁴ witi				Português	Português do Brasil 💡	Português do Brasil 📍 ★	Português do Brasil 💡 🌟 🌞 Avancini William
	Home	Cria um chamado	Chamados	Chamados Reservas	Chamados Reservas FAQ	Chamados Reservas FAQ	Chamados Reservas FAQ
Home							Self-Service
	Cria um cham	ado + 🚽 1					
	Chamados	Número					
	Novo	0					
	Processando (atribuído)	1					
2	Processando (planejado)	0					
2	Pendente	0					
	Solucionado	1					
	Fechado	10					
	Excluído	0					

Para criar um chamado clique em Criar um chamado em seguida:

- 1 Escolha se é um Incidente (problema , defeito ou falha) ou uma Requisição (algo novo).
- 2 Atribua um Título a sua solicitação.
- 3 Descreva brevemente do que precisa.
- 4 Envie sua solicitação .

Тіро	Incidente v 🚽 1	
Categoria	¥ i	
Urgência	Média 🔻	
Tipo de hardware	Geral 🔻 Adicionar	
Localização	v i	
		Você receberá a seguinte
Observadores	1 •	mensagem :
Título	Mouse com problema 🚽 2	
	Não esta funcionando clique 🔫 🚽 3	Informação 🗙
		Seu chamado foi registrado, o atendimento está em
Descrição *		progresso. (Chamado: 375)
	Arraste e solte seu arquivo aqui, ou	Item adicionado com sucesso: Mouse com problema Obrigado por utilizar o posso sistema automático do
		helpdesk,
	Enviar mensagem 4	

Para dúvidas, sugestões e críticas continue utilizando o canal: Brazil.IT@crown.com