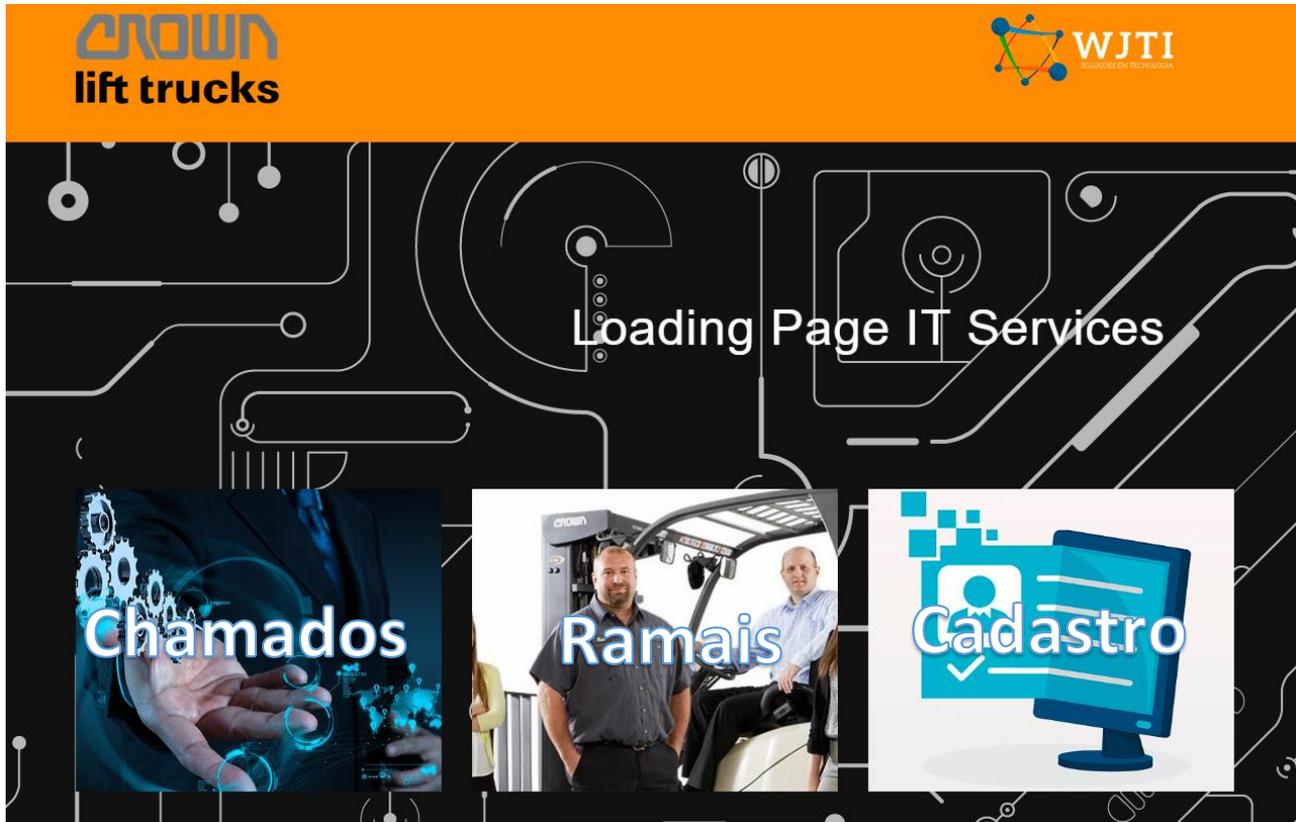


Procedimento para acesso ao Portal de serviços de TI e Telefonia da Crown:

Acesso o site: <http://crown.regcalls.com>

Você verá a seguinte tela : No computador:



Ou no celular



Clique no respectivo link do recurso solicitado:

Para acesso aos chamados cliquem e **SISTEMA DE CHAMADOS**

Digite seu Login e Senha da rede (exatamente como faz para acessar seu computador)

Na tela principal você pode criar um chamado (1) ou acompanhar seus chamados (2) :

Chamados	Número
Novo	0
Processando (atribuído)	1
Processando (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	1
Fechado	10
Excluído	0

Para criar um chamado clique em Criar um chamado em seguida:

- 1 – Escolha se é um **Incidente** (problema , defeito ou falha) ou uma **Requisição** (algo novo).
- 2 – Atribua um Título a sua solicitação.
- 3 – Descreva brevemente do que precisa.
- 4 – Envie sua solicitação .

Você receberá a seguinte mensagem :

Informação

Seu chamado foi registrado, o atendimento está em progresso. (Chamado: 375)
Item adicionado com sucesso: **Mouse com problema**
Obrigado por utilizar o nosso sistema automático de helpdesk.

Para dúvidas, sugestões e críticas continue utilizando o canal: Brazil.IT@crowm.com